ひかりoneサービス詳細、会員サポート

ひかりoneホームページ

http://www.dion.ne.jp/service/connect/ftth/

会員サポートホームページ

http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari/

ひかりoneに関するお問い合わせ

■ホームページから

FAQ（よくあるご質問）/メールでのお問い合わせ

http://cs119.kddi.com/

ご契約内容の変更等、各種お手続き

http://my.kddi.com/

■お電話でのお問い合わせ（※携帯電話からでもご利用いただけます）

KDDIカスタマーサービスセンター

■サービス内容全般・手続き・請求	フリーコール 0077-777	（無料／9:00～20:00／土・日・祝日も受付）
■電話サービス　接続・設定・故障	フリーコール 0077-7101	（無料／24時間／土・日・祝日も受付）
■TV・インターネットサービス接続・設定・故障／かけつけ設定サポート	フリーコール 0077-7084	（無料／24時間／土・日・祝日も受付）

お問い合わせには、ご契約者であることの確認が必要となります。
請求書に記載の「お客様コード」、または「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して
弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容等に関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

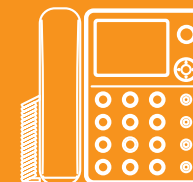
◆個人情報の取り扱いに関して
お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

*サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

2007年7月現在

わが家に光ファイバーがやってきた！

ご利用ガイド

ネットサービス

電話サービス

TVサービス

保存版 ご利用ガイドでは、ご利用方法、各種変更手続き、困ったときの対処方法などをご説明しています。サービスご利用中は大切に保管してください。

KDDI株式会社

資料番号　ひかり800-03

ひかりoneを始めよう！

光ファイバーで3つのサービス ひかりoneとは？

ひかりoneとは、KDDIのもつ先進のコンテンツデリバリーネットワーク（CDN※）を使った高速・大容量通信サービスです。

●光ファイバーだから、高速インターネット。

●NTTの基本料が不要で、料金もお得。

●光ならではの新しいエンターテイメントTV。

※Contents Delivery Networkの略。
IP技術、大容量回線などを活用し、
映像・音声などの配信に適したコンテンツ配信網。

目　次

「ご利用開始のご案内」は、ひかりone開通時にお送りしている書類です。ご契約内容が記載されている重要な書類ですので、大切に保管してください。また、お届け方法により、書面が異なりますのでご注意ください。

■ホームゲートウェイ(ひかりoneのサービスで必要な機器です)と同梱して宅配便でお届けする場合

■郵送でお届けする場合(マンション一括型または、マンションタイプFをお申込みの場合)

重要なお知らせ

〇〇 〇〇 様　　サンプル

KDDI株式会社

ご利用開始のご案内

この度は弊社サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。
本書類では、サービスのご利用開始日とお送りいたしました機器に関連する情報をご案内いたします。
また、本書類の詳しい見方は同封の「ご利用ガイド（冊子）」をご参照下さい。

【ご契約サービスの内容】

ご契約サービス	ひかりoneホーム
ご利用開始日	2007年7月1日

・ご利用開始日に行われる工事の完了後、機器を接続されますとご利用いただけます。
・ホームタイプの場合　…光回線工事完了後、機器を接続して下さい。
・マンションタイプの場合…ポストに「接続工事完了のお知らせ」が投函されましたら、機器を接続して下さい。
・月額料金は、上記ご利用開始日以降最初に機器を接続した日から、接続しない場合でもご利用開始日翌日から7日目より日割りで発生します。
★ 無料キャンペーン対象のお客様は、キャンペーン対象期間中の月額料金はかかりません。

■ネットサービス

ご契約状況	ご契約あり

■電話サービス

ご契約状況	ご契約あり	番号ポータビリティ有無	有り
ご契約電話番号	031234XXXX	050電話番号	0501234XXXX
ホームゲイトウェイ機種名	Aterm BL170HV	シリアル番号（※）	nnnnnnnnnnnn

・NTT等でご利用中の電話番号を継続される場合は、機器の接続後約1週間後（機器の電話ランプが緑色点灯）から電話サービスがご利用開始となり、月額利用料金が日割りで発生します。
・DIONで利用していた050番号の継続利用を希望された場合、050番号は電話サービスの利用開始日の当日もしくは翌日から利用できます。
※このホームゲートウェイでのみ、ご契約電話番号がお使いいただけます。

＜ご加入済み電話付加サービス＞　ご利用時にパスワードが必要なサービスの情報のみ掲載しています。

着信転送サービス	ご契約あり	初期暗証番号	9999
KDDI電話	ご契約あり	利用開始パスワード	9999
auで着信確認		auで着信確認パスワード	9999

■TVサービス

ご契約状況	ご契約あり	TVパスワード	9999

その他のご契約情報は、インターネットに接続した後、ホームページ上でお客様ご自身でご確認いただけます。以下をご確認下さい。

【ご契約内容の確認と変更】
ひかりoneのご契約内容の確認や変更は、セルフページ（http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari/）で行えます。

セルフID	a987654321	セルフパスワード	nnnnnnnn

●さらに便利な「MyKDDIページ」
MyKDDIページ（http://my.kddi.com/）は、上記セルフページやインターネット『料金お知らせサービス』等複数のページを1つのIDでまとめてご利用いただくことができる便利なホームページです。

MyKDDI ID	a987654321	MyKDDIパスワード	nnnnnnnn

※DIONから切替申込をされたお客様は、以前からご利用のMyKDDI IDとパスワードで引き続きご利用下さい。

Designing The Future KDDI　　資料番号　ひかり910-01

各サービスをご使用になる前に、ご確認ください

①「ご利用開始のご案内」は届きましたか？ 詳しくは3ページへ

②サービスをご利用いただくための機器は届いていますか？

→ まだ届いていない場合は、**KDDIカスタマーサービスセンター**へご連絡ください。

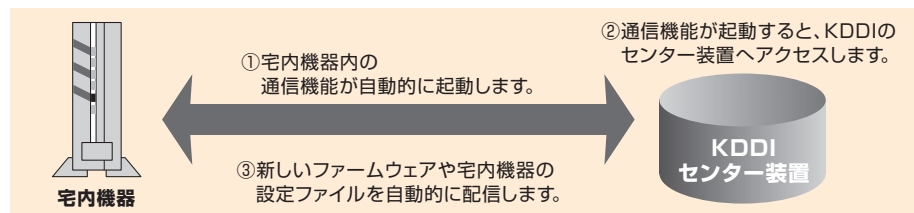
③届いた機器は接続されましたか？

④動作確認は終わっていますか？

→ 宅内機器と同封してお送りしている**「接続設定ガイド」**を見て、接続・確認を終えてください。

各接続機器の電源が入っていないと、ひかりoneがご利用いただけません。

KDDIセンター装置との自動通信について

ホームゲートウェイやセットトップボックスは、定期的にKDDIセンター装置と通信し、自動的に最新の状態に更新しています。センター装置との通信中は、ホームゲートウェイの「更新ランプ」が赤色点滅、セットトップボックスの「電源ランプ」はオレンジ色点滅でお知らせします。

【注意事項】
- ●本機能を止めることはできません。
- ●新しいファームウェアや設定ファイルが配信されると、宅内機器が再起動をおこなう場合があります。再起動した場合は、最大5分程度通信ができない状態になります。

※お客さまが電話中の際は、自動通信はおこなわれませんので本機能が原因で通話が途中で切断されることはありません。

ネットサービス

インターネットへの接続回線に光ファイバーを利用することで、
大容量のデータを高速で送受信できます。
ホームページの観覧やメールのやりとりはもちろん、
動画や音楽のダウンロードも快適で、
パソコン6台が同時に使えます。

無料でご利用いただける「基本サービス」をご紹介します。

●基本サービス 無料

■メールサービス

●メールアドレス

基本メールアドレスを1つ、追加メールアドレスを4つまで無料でご利用いただけます。

※都市機構16M(R)(B)の場合、追加メールアドレスは有料です。

メールボックス基本容量	100MBまで無料 (初期容量は3MB)
メールの保存期間	180日間

●メール転送

DIONのメールアドレスに届いたメールを、あらかじめ指定されたメールアドレスに転送します。

※転送先は3ヵ所まで指定できます。転送したメールを、サーバ上に残す/残さないを選べます。

さらに便利なメールサービス ・WEBメール ・EZdeDIONメール ・お好み転送サービス 詳しくは 9ページへ

■ホームページサービス

●ホームページ公開代理

作成したホームページをインターネットに公開できます。

ホームページ基本容量	100MBまで無料 (初期容量は5MB)

さらに便利なホームページサービス ・LOVELOG(ラヴログ) ・ホームページ本舗 ・Pコレ 詳しくは 9ページへ

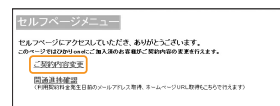
●DION各コースや、メタルプラスネットからひかりoneへ切替申込みされた場合は、ご利用中のメールアドレス/ホームページURLをそのままご利用いただけます。メールソフトなどの設定変更も必要ありません。

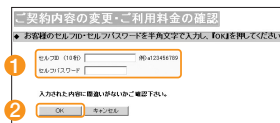
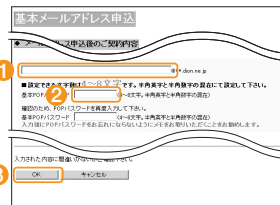
●基本サービスの各種設定は、「セルフページ」からお客さまご自身でおこなっていただけます。詳しくは、ひかりoneのホームページをご参照ください。

※セルフページには「MyKDDIページ(http://my.kddi.com/)」からもアクセスできます。詳しくは 40ページ をご覧ください。

●基本メールアドレスの取得方法

まだメールアドレスをお申込みいただいてない場合は、以下の手順でメールアドレスを取得してください。

※「ご利用開始のご案内」に記載のセルフID、セルフパスワードが必要です。詳しくは 3ページへ

会員サポートホームページにアクセスし、(http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari/)右側セルフページのひかりoneの[ご契約タイプ名]部分をクリックします。セルフページ画面が表示されるので「ご契約内容変更」をクリックします。

❗月額料金発生日より前に取得する場合は、「開通進捗確認」をクリックしてください。

❶セルフID、セルフパスワードを入力して、❷「OK」をクリックします。

「基本メールアドレス申込」をクリックして表示された画面で、❶希望するメールアドレスを入力 (英数半角小文字:3~64文字)❷お客さまが決めたPOPパスワード(英数半角小文字:4~8文字)を入力し、❸[OK]を押します。

POPパスワードは、メールをご利用いただくときに使う大事なパスワードです。忘れないように、「設定情報メモ」に控えておきましょう。50ページへ

入力した内容が表示されますので、内容を確認し、間違いがなければ[OK]を押します。

決定したアドレスなどの登録完了画面が表示され、これでメールアドレスの取得は完了です。この画面を印刷するか、「設定情報メモ」などへお控えください。50ページへ

会員サポートホームページにアクセスして、メールソフトの設定をおこなってください。

会員サポートホームページ
http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari/

追加メールアドレスは、セルフページからお申込みいただけます。セルフページにログイン後、「メールに関する変更」▶「追加メールアドレス申込」の手順でお申込みください。

お客さまのより快適なインターネットライフをサポートするため、
さまざまなサービスを提供しています。

●メールサービス

WEBメール 無料
ご自宅以外のパソコンから面倒な設定なしで、簡単にメールを読み書きできます。

EZdeDIONメール 無料
au携帯電話で、DIONのメールを読み書きできます。

お好み転送サービス 有料
あらかじめ設定した条件（差出人やメール容量など）にあったメールだけを転送できます。

●ホームページサービス

LOVELOG（ラヴログ） 無料
ブラウザ上の入力フォームから簡単に日記を作成できるブログサービスです。
●ホームページ公開代理への登録が必要です。

Pコレ 無料
DIONユーザーが作成したホームページをさまざまな条件から検索できる検索エンジンです。

ホームページ本舗 無料
5つのステップで、誰でも簡単にホームページが作れる作成ツールです。また、携帯用のホームページも作成できます。

●セキュリティサービス

迷惑メールフィルター 無料
サーバ上で迷惑メールを自動判定し、迷惑メールの件名に[meiwaku]を挿入します。迷惑メールが一目で分かるので便利です。

有害サイトブロックサービス 無料
わいせつな画像のあるサイトなど、青少年に悪影響と思われるサイトへのアクセスを制限します。

ウイルス撃退お好み着信サービス 有料
受信メールをサーバ内でチェックし、ウイルスの駆除・削除をおこないます。事前に指定した条件にあてはまるメールの受取拒否機能もついています。

ウイルス撃退送信チェック&駆除 有料
送信メールをサーバ内でチェックし、ウイルスに感染したメールが送信されるのをブロックします。

●インターネット接続サービス

モバイルアクセス
セルフIDとセルフパスワードを使って、モバイル端末などからインターネットにダイヤルアップ接続できるサービスです。
※別途通信料がかかります。

海外ローミングサービス 有料
セルフIDとセルフパスワードを使って、海外のアクセスポイントからインターネットに接続できるサービスです。

パケットサービス 有料
auの携帯電話およびウィルコムで、パケット通信接続が利用できます。
●事前に各社が提供するパケット通信サービスへのお申込みが必要です。

公衆無線LANサービス 有料
最寄り駅や対応のスポット周辺で、高速無線LANアクセスがご利用いただけます。
●IEEE802.11b方式準拠の無線LAN機器をご用意ください。

●その他サービス

宅内LANサービス 有料
宅内のわずらわしい配線をすっきりできる無線LAN機器や同軸ケーブルモデムをレンタルいただけます。

回収くん
有料コンテンツをご利用時にDIONのご利用料金とまとめてお支払いいただけるサービスです。

付加サービスのお申込みや各種設定は、「セルフページ」からお客さまご自身でおこなっていただけます。
サービスの詳細は、ひかりoneのホームページをご参照ください。
※セルフページには「MyKDDIページ（http://my.kddi.com/）」からもアクセスできます。詳しくは 40ページ をご覧ください。

※有料の付加サービスは、お申込月は無料です。解約月は、月額利用料が全額かかります。（申込月に解約の場合も含みます）

DIONクリニックで安心!

DIONクリニックとは、インターネットやメールでトラブルが起こったときに、トラブルを診断し、自動修復してくれる便利なサポートツールです。
思いがけないトラブルが起こる前に、今すぐDIONクリニックの準備をはじめましょう!

●DIONクリニックの準備

DIONクリニック **http://www.dion.ne.jp/support/clinic/**

上記URLにアクセスして、「無料でもらえる!ダウンロード」からダウンロードしてください。
※「DIONクリニック」の動作環境を確認の上、ダウンロードしてください。

1.
「ダウンロード」をクリックすると、「DIONクリニック」のセットアップ画面が表示されます。「実行」をクリックします。

2. 注意書きをお読みいただき「次へ」をクリックします。

3.
ライセンス契約書をお読みいただき「ライセンス契約書に同意します」チェックを入れて「次へ」をクリックします。

4.
インストール先フォルダを選択し(特に変更の必要はありません)、「次へ」をクリックします。インストール画面で、「次へ」をクリックすると、インストールが開始されます。

5. 正常にインストールできましたら、終了ボタンをクリックします。

6.

DIONクリニックのアイコンがデスクトップに自動的に表示されてインストール完了です。

●DIONクリニックの使い方

1. デスクトップのアイコンをダブルクリックします。

2.
DIONクリニックが起動します。[パソコン診断スタート]ボタンをクリックして診断を開始します。

クリックして診断スタート!

自動修復機能でトラブル解決!

トラブルが解決しないとき

[お問い合わせ]ボタンをクリックし、表示された電話番号へお電話ください。「診断コード」をお伝えいただければ、パソコンの状態を迅速・正確に把握してアドバイスいたします。
※DIONクリニックは終了せずに、そのままの状態でお電話ください。

DIONクリニックに関するお問い合わせは、KDDIカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

セキュリティ対策について

インターネットを安心してお使いいただくため、セキュリティ対策は万全に! しっかり読んでインターネットを楽しく利用しましょう。

DION ホームページ「セキュリティ・ルール」 **http://www.dion.ne.jp/security/**

●インターネットご利用の際の注意点

■ID・パスワードの管理

IDやパスワード(セルフID/セルフパスワード、ログインID/ログインパスワード)は、お客さまが正当な利用者であることを証明するとても大切な情報です。他人には知られないように大切に保管しましょう。
また、名前や誕生日、電話番号など簡単に特定できてしまうパスワードは使わないこと、パスワードは定期的に変更することをお勧めします。

■個人情報の取扱いにご注意

本名、住所、電話番号、メールアドレスなど、自分や他人の個人情報はインターネットの掲示板などに不用意に書き込まないようにしましょう。また、信用できないサイトでは個人情報の入力は控えましょう。

お客さまの大切な情報を扱う「セルフページ」はSSL対応なので安心です。

SSLについて(Secure Socket Layerの略)

データを暗号化し、クレジットカード番号などのプライバシーに関わる情報を安全にやりとりできるプロトコルのこと。オンラインショッピングなどで数多く採用されています。
SSL対応のサイトは、まず右のような警告画面が表示されます。「OK」をクリックするとURLが「https」となり、ブラウザの右下に施錠したカギのマークが表示されます。

■迷惑メールにご注意

不特定多数の宛先に一方的に送りつけられるメールを迷惑メール（スパムメール）といいます。迷惑メールは、名簿業者などからアドレスリストを購入したり、コンピュータで宛先を自動作成するなどして、無差別に配信されます。

迷惑メールを防ぐには

対策 1 むやみにメールアドレスを公開しない。

対策 2 DIONの「迷惑メールフィルター」や市販の対策ソフトを使う。

それでも迷惑メールが届いてしまったら

不審なメールは開封せずに削除する、メールに記載されているURLはクリックしない、などを普段から心掛けましょう。

あなたが送ったメールが迷惑メールになっていませんか？

データ容量の多い添付ファイルの送信や、多数の同報（CC）設定、一方的な商業広告等の送信（いわゆる未承諾広告）などは、送信先に大変迷惑がかかります。注意しましょう。

迷惑メールの被害にあった場合
●ネットトラブル相談NAVI
http://www.dion.ne.jp/security/

■有害サイトにご注意

インターネット上には、お子さまに見せたくないわいせつなサイトや、暴力的なサイトなどもあります。このようなサイトへむやみにアクセスしないようにアクセスをブロックしましょう。

対策 DIONの「有害サイトブロックサービス」を使う。

■ウイルスにご注意

ウイルスに感染しないようにするには、とにかく予防しましょう。対策は万全にしておくことが大切です。

ウイルスを予防するには

対策 1 DIONのウイルスチェックサービスを使う。

（1）『ウイルス撃退お好み着信サービス』を使う
メールに含まれたウイルスを検出して高い確率で駆除・削除ができます。

（2）『ウイルス撃退送信チェック＆駆除』を使う
メール送信時に毎回、送信メールのウイルスチェックをおこないます。さらに、PCのウイルス駆除をおこなうことができるので、すぐに問題を解決できます。

対策 2 ウイルス駆除ソフトウェアを使う。

ウイルスをチェック・駆除するソフトウェアを使って被害を未然に防ぎましょう。また、日々新種のウイルスが発見されていますので、こまめにウイルス定義ファイルを更新しましょう。

対策 3 不審なソフトウェアに要注意！

（1）「ホームページ閲覧中」
怪しいホームページからソフトウェアをダウンロードしたり、インストールしたりしないようにしましょう。

（2）「メールやメール添付のファイル」
知らない宛先からのメールはもちろん、知り合いからのメールでも怪しいと思ったら、むやみにメールや添付ファイルを開かないようにしましょう。

対策 4 ソフトウェアのアップデート

ウイルスはブラウザやメールソフトのプログラム上の問題点から侵入する場合があります。修正用プログラムが配布されているかどうか、定期的に製品ページをチェックしましょう。

マイクロソフト社 http://www.microsoft.com/japan/
アップル社 http://www.apple.com/jp/

ウイルスに感染してしまったら

ウイルスに感染した場合、そのままパソコンを使用し続けていると感染を拡大する恐れがあります。下記のホームページを参照し速やかに対処しましょう。

【ウイルスに感染したコンピュータの症状例】
- 動作速度が遅くなる。
- 画面上に覚えのないメッセージや図形が表示される。
- 勝手にインターネットに接続しようとする。
- プログラムが実行不可能になる。
- データファイルが書き換えられたり、破壊される。
- キーボードからの入力ができない。

ウイルスに関する情報

- **IPAセキュリティセンターホームページ**
  〔独立行政法人情報処理推進機構 セキュリティセンター(IPA/ISEC)〕
  http://www.ipa.go.jp/security/
- **ウィルスインフォメーションセンター**
  〔セキュリティ対策推進協議会(SPREAD)〕
  http://www.spread-j.org/vinfo/

金融機関、ショッピングサイトを装ったフィッシング詐欺にご注意!

実在の銀行や、ショッピングサイトなどを装い偽のメールを送信し、そのメールから偽装したWebサイトへ誘導して、口座番号や、ID・パスワードなどの個人情報を不正に入手する行為です。この手口で金銭をだまし取られる被害が広まっています。なお、KDDIからお客さまに対し、個人情報をメールでお伺いすることはございません。

対策 むやみにサイト上に個人情報を入力したり、不審なメールに返信したりせず、URLや送信元を確認する。

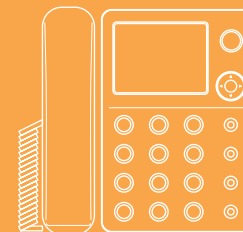
無線LANをご利用の方はご注意ください!

最近、一般のご家庭へ急速に普及しつつある無線LANですが、電波を使ってデータ通信をおこなうという無線LANの特性を利用した不正利用が多数報告されております。

【被害の内容】
- 無線LANでやり取りするデータを傍受される(盗聴)
- お客さまのアクセスポイント経由で、お客さま自身のパソコンにアクセスされる(不正アクセス)
- 勝手にお客さまのアクセスポイントを中継し、迷惑メールを大量送信されたり、掲示板へ誹謗中傷の書き込みをされたりする(なりすまし)

お客さまご自身でのセキュリティ対策をお願いいたします。
http://www.dion.ne.jp/service/mobile/musenlan/what/security.html

電話サービス

光ファイバーを電話回線として利用するサービスです。電話機も電話番号もそのままで、NTT等の加入電話への通話は距離・時間帯にかかわらず全国一律料金で利用できます。

電話のかけかたをご紹介します。ふだんお使いの電話機と同じように通話ができます。

●国内電話

■NTTなど加入電話への通話

これまでどおり相手先の電話番号をダイヤルすれば通話できます。

※ひかりone電話を利用した通話に、マイライン・マイラインプラスなどでご契約の各電話会社が提供する割引サービスは適用されません。

※発信先には、お客さまの市外局番から始まる電話番号（東京23区の場合、03−××××−××××）が通知されます。

※ACR機能つき電話機は取扱説明書をお読みになりACR機能を停止してください。

※加入電話番号の頭に「00XY」（事業所識別番号）をつけてダイヤルした場合でもひかりone電話の通話料金が適用されます。

■IP電話サービス加入者への通話

相手先のIP電話番号（050−△△△△−△△△△）をダイヤルすれば通話できます。

さらに、050番号サービス（KDDI-IP電話）をお申し込みの場合は、

●無料接続先の提携ISP（KDDI-IP電話、@niftyフォン-K、BIGLOBEフォン（KD）等）のIP電話加入者宛には、無料で通話できます。無料接続先以外の提携ISP宛は有料です。提携ISPの詳細については、ひかりoneホームページでご確認ください。

●発信先にはお客さまのIP電話番号（050-××××-××××）が通知されます。

●提携ISP以外のIP電話加入者宛の通話はひかりone電話経由となり、発信先にはお客さまの市外局番から始まる電話番号（東京23区の場合、03-××××-××××）が通知されます。

便利な機能!

050番号宛の通話料が、無料通話の対象か有料となるかは、音で分かります。呼出音（トゥルルルル）の前にドミソ音が聞こえれば無料通話です。

発信先	通話料	これからは…
050番号サービス加入者への電話	無料	呼出音（トゥルルルル）の前にドミソ音が鳴ります
提携ISP（無料接続）への通話		
提携ISP（有料接続）への通話	有料	現在と変わりません
国内通話/携帯電話・PHSへの通話先		
国際電話		

※050番号宛の通話のみ判定可能です。

■携帯電話・PHSへの通話

相手先の携帯電話・PHSの電話番号を、そのままダイヤルすれば通話できます。

※発信先には、お客さまの市外局番から始まる電話番号（東京23区の場合、03−××××−××××）が通知されます。

※携帯電話番号の頭に「00XY」（事業者識別番号）をつけてダイヤルした場合でもひかりone電話の通話料金が適用されます。

■「1」ではじまる特殊番号への通話

緊急通報（110・118・119）、電報（115）、時報（117）、災害伝言ダイヤル（171）、天気予報（177）などは、そのままダイヤルすれば通話できます。

※緊急通報番号（110、118、119）へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察、海上保安、消防）に通知されます（一部の地域の警察・消防を除く）。
ただし、番号の頭に『184』を付けてダイヤルした場合については通知されません。通知を拒否されるお客さまは、一通話毎に『184』をつけてダイヤルしてください。

注）一部の地域の詳細につきましては、ひかりoneホームページでご確認いただくか、KDDIカスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

■フリーコール・フリーダイヤルへの通話

電話番号をそのままダイヤルすれば通話できます。

※一部接続できない番号があります。

●国際電話

■海外への通話

国番号の前に「010」をつけて「010」−「国番号」−「市外局番」−「相手先電話番号」の順にダイヤルしてください。

例　アメリカ―ニューヨークにかける場合

※右記の方法でも通話できます。→001−010−1（国番号）−212（市外局番）−123-4567（相手先電話番号）

※オペレーター通話「0051」、カード通話「0055」もご利用いただけます。

電話サービスのご利用について

サービスが利用できる場合のランプの点灯状態

●ホームゲートウェイの「電話」ランプが緑色に点灯しているときに、サービスがご利用できます。

※「電話」ランプが赤く点灯している場合や、ランプが点灯していない場合は、サービスを利用できません。

※通話中はランプが緑色に点滅します。

※NTT回線を使用している場合は「電話」ランプがオレンジに点滅します。

FAXのご利用について

●FAXはご利用いただけます。回線状況によってはFAXの送受信ができない場合があります。

ネットサービス
電話サービス
TVサービス
もっと便利に
各種手続・Q&A

電話サービスでは、便利な付加サービスもご利用いただけます。
(有料と無料のサービスがあります。付加サービスの詳細は、ひかりoneホームページでご確認ください)

●付加サービス 有料

発信番号表示

ご利用の電話機がナンバーディスプレイ対応(電話機の設定が必要です)の場合、かけてきた相手の電話番号を電話機に表示するサービスです。

※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。
※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

割込通話

通話中に別の相手から着信があった場合に、「ピッピッ」と音を鳴らすサービスです。フッキングをすると、後からかかってきた相手と通話ができます。

※フッキングのしかたは、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください。

割込番号表示

ご利用の電話機がキャッチホンディスプレイ対応(電話機の設定が必要です)の場合、通話中に別の相手から着信があったときに、後からかけてきた相手の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。

※このサービスをご利用の場合には、「発信番号表示」、「割込通信」へのお申込みも必要です。
※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。
※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

付加サービスのお申込みや各種設定は「セルフページ」からおこなっていただくか、KDDIカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

セルフページについて詳しくは 40ページ をご覧ください。

※付加サービスは、お申込月は無料です。解約月は月額利用料が全額かかります。(申込月に解約の場合も含みます)

番号通知リクエスト

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直しください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

[操作方法]

① 電話機から 1 4 8 をダイヤルすると、ガイダンスが流れます。
- 1 をダイヤルすると、開始になり、番号通知を要求するサービスが始まります。
- 0 をダイヤルすると、サービスを停止し、番号通知を要求しなくなります。

② 設定が完了すると、「サービスを開始(停止)しました」といった内容のガイダンスで案内をします。

※発信番号表示サービスのお申込みも必要です。
※加入時には「サービス開始」に設定されています。
※国際電話、公衆電話、表示圏外扱いとなる転送通話などでは動作しません。
※サービスが停止されている状態でも月額利用料はかかります。

迷惑電話撃退

迷惑電話撃退の登録をおこなった電話番号からかかってきた場合、発信者に対して「電話を受けることができない」ことを告げるガイダンスを流し、着信を拒否するサービスです。

●着信毎登録(最大30件)

[登録方法]

① 電話機から 1 4 4 をダイヤルすると、ガイダンスが流れます。
- 2 をダイヤルすると、一番最後に電話をかけてきた相手を、着信拒否番号として登録できます。
- 3 をダイヤルすると、直前に設定した番号が解除できます。
- 9 をダイヤルすると、それまでに登録した番号を一括解除できます。

② 設定を完了すると、設定した内容をガイダンスで案内をします。
※直前の着信番号がない場合、エラーガイダンスが流れます。

●事前登録(最大30件)

セルフページでも、着信を拒否する電話番号の事前登録・変更ができます。電話機で登録した30件とは別に、最大30件までの電話番号が登録できます。

※電話機での登録件数は1回線につき最大で30件までです。31件目の登録時は、一番古い登録番号が削除されます。
※迷惑電話撃退に登録している番号から電話がかかってきた場合、相手が番号を非通知でかけてきても、サービスは作動します。
※国際電話番号は登録できません。
※番号通知リクエストと併用した際は、迷惑電話撃退の動作が優先されます。

●付加サービス 有料

着信転送

着信があった場合にあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

無条件転送	転送元の電話機を鳴らすことなく、設定した電話番号に転送する機能。
スケジュール転送	あらかじめ設定した条件（月日、曜日、時間）内でのみ、設定した電話番号に転送する機能。
話中転送	ご契約回線が話し中のときに、設定した電話番号に転送する機能。

※ひかりone電話から転送先への通話料はひかりoneの契約者のご負担となります。
※設定の有無にかかわらず、月額利用料はかかります。
※初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

●設定方法

STEP1 転送先電話番号を登録しましょう。

■まず、以下の番号をダイヤルします。（その他の操作をする場合も、まず、回線を選びダイヤルします）

電話機 から
1 4 2 （通話料無料）をダイヤル

または

その他の電話 から ※1（通話料有料）
0 5 0 - 3 1 1 6 - 0 1 4 2 をダイヤル
＋ ひかりoneご契約電話番号 ＋ 暗証番号

※1 その他の電話（国内固定電話・携帯電話・PHS・公衆電話等）

●着信転送をおこなう場合の、各ダイヤルの機能（ガイダンスが流れます）
0 転送の停止　1 無条件転送の開始　2 スケジュール転送の開始　3 話中転送の開始　4 各種設定　8 設定内容の確認　9 操作終了

■次に、転送先リストに転送先電話番号を登録します。（4つまで登録可能です）

4 をダイヤル（各種設定） ▶ 0 をダイヤル（転送先リスト番号へ登録） ▶ 1 ～ 4 をダイヤル（リスト番号を登録） ▶ 転送先電話番号 をダイヤル ＋ # をダイヤル

■転送で使用する電話番号を選択します。

4 をダイヤル（各種設定） ▶ 1 をダイヤル（リスト番号の指定） ▶ 1 ～ 4 をダイヤル（リスト番号選択） ▶ 確認ガイダンスが聞こえます

STEP2 転送条件を選択しましょう。

無条件転送・スケジュール転送・話中転送の開始

無条件転送を開始する 1 をダイヤル ｜ スケジュール転送を開始する 2 をダイヤル ｜ 話中転送を開始する 3 をダイヤル ▶ 転送開始

※スケジュール転送について…スケジュール転送の「開始・停止」は電話機から可能ですが、「設定」は電話機からはご利用いただけません。
セルフページからのみ設定いただけます。詳しくは、40ページ をご覧ください。

●その他の操作方法

転送を停止したいとき

0 をダイヤル（転送停止） ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ここで転送停止されます ▶ 9 をダイヤル（操作終了）

暗証番号を変更したいとき

4 をダイヤル（各種設定） ▶ 3 をダイヤル（暗証番号変更） ▶ 暗証番号 ＋ # をダイヤル ▶ 0 をダイヤル（番号確認） ▶ 9 をダイヤル（操作終了）

転送先電話番号を変更したいとき

4 をダイヤル（各種設定） ▶ 1 をダイヤル（リスト番号指定） ▶ 1 ～ 4 をダイヤル（リスト番号選択） ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ 9 をダイヤル（操作終了）

転送先電話番号を確認したいとき

8 をダイヤル（設定内容確認） ▶ 0 をダイヤル（電話番号確認） ▶ 1 ～ 4 をダイヤル（リスト番号選択） ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ 9 をダイヤル（操作終了）

付加サービスのお申込みや各種設定は「セルフページ」からおこなっていただくか、KDDIカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

セルフページについて詳しくは 40ページ をご覧ください。

※付加サービスは、お申込月は無料です。解約月は月額利用料が全額かかります。（申込月に解約の場合も含みます）

●付加サービス

KDDI電話auで着信確認

着信があった場合に、あらかじめ登録したau携帯電話に発信者の電話番号、着信日時をCメールまたは着信履歴(一部機種を除く)でお知らせするサービスです。

[お申込み 及び au携帯番号の登録]

セルフページまたはau携帯電話(EZweb)からお申込みとau携帯電話番号を登録いただけます。なお、ひかりone申込時に手続済の場合は、改めてのお申込み・登録は不要です。

※「ご利用開始のご案内」に記載されたセルフIDとパスワードが必要です。

●セルフページアクセス方法➡詳しくは40ページをご覧ください。
●EZwebアクセス方法➡EZメニュー[トップメニュー]→auお客さまサポート→申し込む/変更する→auで着信確認サービス

※EZwebは一部のau携帯電話からはご利用になれない場合があります。

[ご利用開始の設定方法]

(通話料無料)をダイヤル

をダイヤル

をダイヤル

をダイヤル(着信お知らせを受け取る)

着信お知らせ開始(初期設定は「全通知」です。応答した電話も通知されます。)

※利用開始パスワードは、「ご利用開始のご案内」に記載、またはお申込時にご指定いただいたパスワードです。
※ご利用開始の設定は、登録したau携帯電話ごとに必要です。ご家族でau携帯電話をお持ちの方が着信お知らせを受ける場合等には、利用開始パスワードをお伝えし、ご利用開始の設定をご案内ください。

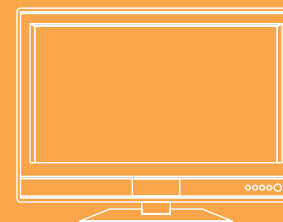
[各種設定]

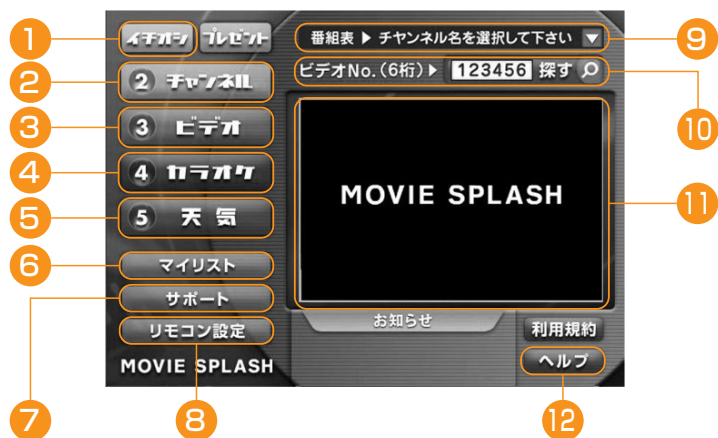
セルフページ、EZweb、またはひかりone電話からの1540ダイヤルにより設定変更いただけます。

● au携帯電話の追加・変更(最大5台まで登録)
● 発信者番号による通知条件の変更
● 着信通知条件の変更(全通知、無応答時のみ通知、通知しない)
● 利用開始パスワード、auで着信確認パスワードの変更

※ひかりone電話からの1540ダイヤルによる設定変更には、「ご利用開始のご案内」に記載またはお申込時にご指定いただいたauで着信確認パスワードが必要です。
※発信者番号による通知条件の設定には、指定通知リスト、拒否リストの作成が必要です。ひかりone電話からの1540ダイヤルではリストの作成はできません。

TVサービス

ご自宅のテレビにセットトップボックスを接続することで、
高画質な映像を楽しめるサービスです。
多チャンネル放送はもちろん、豊富なビデオ作品を
VODでご覧いただくことやカラオケも楽しめます。

「チャンネル」「ビデオ」「カラオケ」3つのサービスに、多彩なコンテンツをご用意しています。

■トップメニュー画面

① イチオシ!
ビデオのイチオシ情報を一覧で確認できます。

② チャンネル
チャンネルの選択、視聴、申込みができます。 27ページへ

③ ビデオ
ビデオの選択、視聴、購入ができます。 29ページへ

④ カラオケ
カラオケの選択、視聴、申込みができます。 31ページへ

⑤ 天気
ご自宅の郵便番号を登録すると、ご自宅周辺の天気情報をすぐにチェックいただけます。

⑥ マイリスト
購入状況、視聴期限の確認、管理ができます。 33ページへ

⑦ サポート
有料コンテンツの購入履歴の確認、TVパスワードの変更などができます。

⑧ リモコン設定
お気に入りのチャンネルをリモコンの「青」「赤」ボタンに登録できます。トップメニュー画面からボタンひとつで簡単に視聴開始できます。

⑨ 番組表
チャンネル名を選択すると番組表を表示します。

⑩ ビデオ検索
ビデオNo.をリモコンから入力するだけで、ビデオを探せます。

⑪ アニメ画面
ビデオ・番組紹介やプレゼントキャンペーン等のお知らせをする画面です。

⑫ ヘルプ
各種手続きや設定方法、お問い合わせ先などがご確認できます。

●チャンネル

厳選した多彩なジャンルのチャンネルをハイクオリティな画質でお届けします。
光ファイバーならではの美しく鮮明な映像をお楽しみください。

■ベーシックチャンネル 無料

音楽やアニメ、映画など、KDDIがセレクトしたチャンネルが自由に視聴できます。

■オプションチャンネル 有料

別途お申込みが必要な、有料チャンネルです。おトクなパック料金でまとめて視聴できる「チャンネルパック」もございます。

●ビデオ

これからは、わざわざレンタルビデオ店へ行かなくても大丈夫。リモコンボタンを操作するだけで、24時間いつでもビデオ作品が楽しめます。

■えらべるビデオ・基本プラン 無料

毎月、えらべる金ビデオを1本とえらべる銀ビデオを2本選んで楽しめます。24時間いつでも観たいと思った時にご利用できます。

●選べる本数をこえてビデオ（有料）を観ようとすると、有料ビデオ購入画面へと移動します。
●ビデオ作品詳細画面の「えらぶ」を押した時点から、視聴期間内で自由に視聴できますが、その期間を過ぎると見られなくなり、同じビデオを選んだら2本目とカウントされます。

■有料ビデオ 有料

有料専用のビデオや毎月4本以上ビデオをご覧になりたい場合にタイトル毎に購入して視聴できます。

●有料ビデオはビデオ詳細画面の「購入する」を押した時点から、視聴期間内で自由に視聴できます。また、ビデオ作品詳細画面の「購入する」を押すとタイトル毎に、マイビデオ画面に〈有効〉アイコンがつきます。〈有効〉アイコンが消えると再び購入しないと視聴できません。

■視聴年齢制限付きコンテンツの視聴について:視聴年齢制限付きコンテンツ（チャンネル・ビデオ）をご覧になる場合は、別途お申込みとパスワード（ロックナンバー［数字4桁］）が必要です。お客さまのお手元に届いた「MOVIE SPLASHガイド」の申込書をご記入の上、送付してお申込みください。
■録画について:コピーガードのかかっている一部の映像コンテンツは、録画できません。

●カラオケ

毎月新曲をお届けし、お子さまからお年寄りまで、どなたにもお楽しみいただける曲が揃っています。
※カラオケを歌うには、ファミリープラン・パーティープラン・スペシャルパックへのお申込みが必要です。

■ファミリープラン 有料

毎月300回まで歌い放題のいつでも楽しめるおトクなプランです。
●入会月、解約月とも、利用可能回数は300回となります。

■パーティープラン 有料

お申込みから翌朝7:00までの間100回まで歌える、パーティー向きのプランです。
●100回利用した時点で、翌朝7:00になっていなくても、利用できなくなります。

■スペシャルパック 有料

ジャンル別などにまとめた特集パックが、毎月200回まで歌えます。
●スペシャルパックの曲は、おためしカラオケ、ファミリープラン、パーティープランでは歌えません。
●入会月、解約月とも、利用可能回数は200回となります。

「チャンネル」「ビデオ」「カラオケ」の有料コンテンツ利用料金
有料コンテンツの月額利用料は、お申込月、解約月ともに料金が発生します。

画面操作はセットトップボックス同梱のリモコンでおこないます。
リモコンの操作に関しては、セットトップボックス「取扱説明書」をご覧ください。

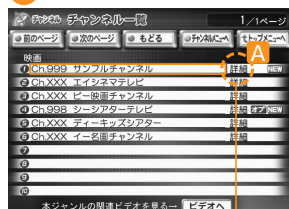
●ベーシックチャンネルの視聴のしかた

1 トップメニュー画面を表示させます。

トップメニュー画面の「チャンネル」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

2 チャンネルメニュー画面が表示されます。

チャンネルメニュー画面のジャンルの中から見たいジャンルを選択し、リモコンの[決定]を押します。

3 チャンネル一覧画面が表示されます。

チャンネル一覧画面の見たいチャンネル名を選択し、リモコンの[決定]を押します。

※〈オプ〉アイコンは有料コンテンツです。

視聴を開始します

A チャンネル詳細画面について

チャンネル一覧画面の「詳細」を選択し、リモコンの[決定]を押すと、チャンネル詳細画面に移動します。
チャンネル詳細画面ではチャンネルの詳しい情報がご覧になれます。またこの画面からも「みる」を選択し、リモコンの[決定]を押すと、視聴が開始されます。

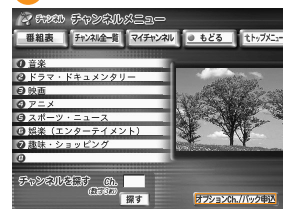
チャンネル一覧画面に表示されるアイコンについて

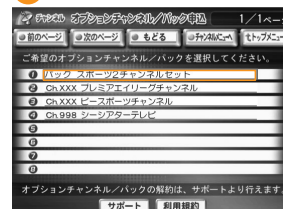
NEW…… 最近公開されたタイトルに付くアイコンです。
オプ…… 有料でしか視聴できないオプションチャンネル対象のチャンネルに付くアイコンです。

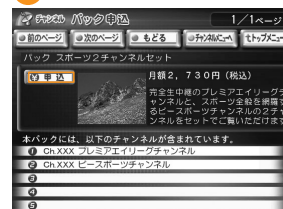
24時間以上チャンネルをつけたまま(視聴状態)にすると、最大で約1分ほど映像が停止しますが、その後自動的に放送を再開します。

●オプションチャンネル・チャンネルパック(有料コンテンツ)の申込み方法

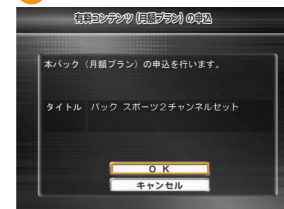
※「ご利用開始のご案内」に記載の「TVパスワード」が必要です。

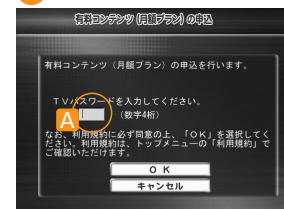
1 チャンネルメニュー画面が表示されます。

「オプションch./パック申込」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

2 オプションチャンネル/パック申込画面を表示します。

オプションチャンネル/パック申込画面の中から申込むチャンネルまたはパックを選択し、リモコンの[決定]を押します。

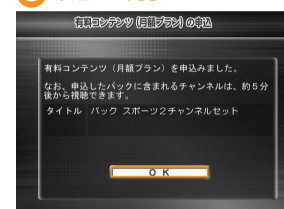
3 パック内容を確認します。

パック申込画面で申込むパック内容を確認したら「申込」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

※2でパック以外を選択するとこの画面は表示されません。

4 タイトルを確認します。

有料コンテンツ(月額プラン)の申込画面でタイトルを確認します。「OK」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

5 TVパスワードを入力します。

A [TVパスワード]をリモコンの数字ボタンで入力し、[決定]を押します。

※数字4桁を入力すると、自動的に[OK]ボタンに遷移します。

6 申込みの完了。

「OK」を選択し、リモコンの[決定]を押します。これで申込みが完了しました。お申込みしたチャンネルは約5分後から視聴できます。

•POINT•

お申込みいただいた有料コンテンツ(チャンネル)の確認、解約方法

画面から、申込まれたチャンネルの確認や解約ができます。
「トップメニュー」→「サポート」→「月額プラン・チャンネルの加入状況/解約」

お申込みいただいた有料コンテンツ(チャンネル)の視聴できる期間

お申込みいただいた月より自動継続となり、解約されるまでは視聴し続けることができます。
また、解約されても、その月の末日まで視聴できます。

ネットサービス / 電話サービス / TVサービス / もっと便利に / 各種手続・Q&A

画面操作はセットトップボックス同梱のリモコンでおこないます。
リモコンの操作に関しては、セットトップボックス「取扱説明書」をご覧ください。

●えらべるビデオ・基本プランの視聴のしかた

1 トップメニュー画面を表示させます。

トップメニュー画面の「ビデオ」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

2 ビデオメニュー画面が表示されます。

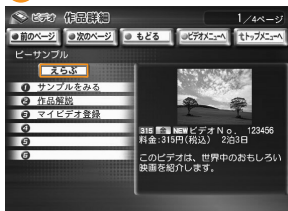
ビデオメニュー画面のジャンルの中から見たいジャンルを選択し、リモコンの[決定]を押します。

3 シリーズ一覧画面が表示されます。

シリーズ一覧画面のシリーズ名の中から見たいジャンルを選択し、リモコンの[決定]を押します。

4 作品リスト画面が表示されます。

作品リスト画面の見たいタイトルを選択し、リモコンの[決定]を押します。

5 作品詳細画面が表示されます。

作品詳細画面で確認したら、「えらぶ」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

視聴を開始します

チャンネル一覧画面に表示されるアイコンについて

- 金 ････ えらべる金ビデオに付くアイコンです。
- 銀 ････ えらべる銀ビデオに付くアイコンです。
- NEW ････ 最近公開されたタイトルに付くアイコンです。
- 315 210 ････ 有料で購入した場合の金額を表示するアイコンです。
- 無料 ････ 無料で視聴できるタイトルに付くアイコンです。

※えらべるビデオ・基本プランでは、えらべる金ビデオ1本とえらべる銀ビデオ2本を楽しめます。

ビデオをもっと楽しく、便利に!

ビデオNo.だけでらくらく選択

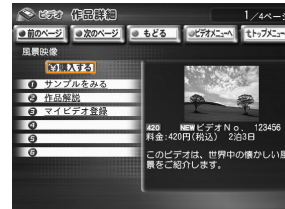
ビデオメニュー画面から、MOVIE SPLASHガイドに記載しているビデオNo.をリモコンから直接入力するだけで、ビデオを選択できます。

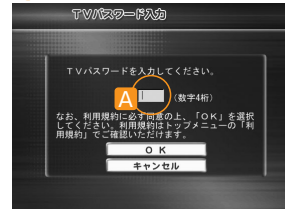
au携帯電話からでもビデオをえらぶ・購入ができる

au携帯電話で「MOVIE SPLASH」にアクセスすれば、ビデオをえらぶ・購入・登録などができます。 35ページへ

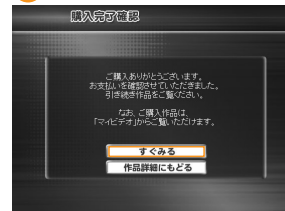
●有料ビデオの購入方法

※「ご利用開始のご案内」に記載の「TVパスワード」が必要です。

1 作品を確認します。

作品詳細画面で確認したら、「購入する」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

2 TVパスワードを入力します。

A [TVパスワード]をリモコンの数字ボタンで入力し、[決定]を押します。

※数字4桁を入力すると、自動的に[OK]ボタンに遷移します。

3 購入完了確認画面が表示されます。

画面のお知らせをお読みになり、「すぐみる」を選択し、リモコンの[決定]を押すとすぐに視聴できます。また「作品詳細にもどる」から作品詳細画面にもどることもできます。

•POINT•

視聴期間について

視聴期間が「〜泊」と表示されている場合“1泊”で視聴できる期間は購入した時間から、翌々日の朝7:00までとなります。また「24時間」と表示されている場合、購入した時間から24時間後まで視聴できます。

「えらぶ」「購入する」「みる」ボタンについて

えらべるビデオ・基本プランの視聴範囲内で無料で視聴できる場合は、「えらぶ」ボタンが表示されます。
有料でのみ視聴できる場合は、「購入する」ボタンが表示されます。また、すでに購入されているビデオや無料ビデオに関しては「みる」ボタンが表示されます。

スケジュールビデオについて

新着の人気タイトルなどをスムーズにお客さまへ配信できるようスケジュール管理されたビデオのことです。繰り返し配信していますので、お客さまの都合の良い時間帯を選択して視聴してください。

画面はタイムスケジュール1が現在選択されている状態です。スケジュール1、2、3、4の画面毎に、各タイトル毎のタイムスケジュール(開始時刻)が記載されています。

視聴できる期間

えらべるビデオ・基本プランでは「えらぶ」ボタンを押した時点で、有料ビデオ・ビデオパックでは購入を完了した時点で視聴期間が開始され、「マイビデオ」画面に〈有効〉アイコンが付きます。
期限を過ぎると、〈有効〉アイコンが消え、視聴できなくなります。 33ページへ

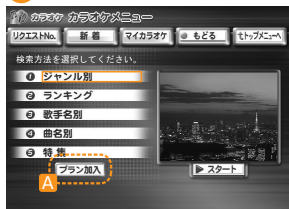
カラオケを使ってみよう!

画面操作はセットトップボックス同梱のリモコンでおこないます。
リモコンの操作に関しては、セットトップボックス「取扱説明書」をご覧ください。

●カラオケの操作のしかた

1 トップメニュー画面を表示させます。

トップメニュー画面の「カラオケ」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

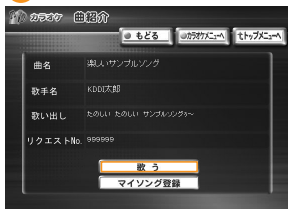
2 カラオケメニュー画面が表示されます。

カラオケメニュー画面の検索方法の中から「ジャンル別」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

3 ジャンル一覧画面が表示されます。

ジャンル一覧画面のジャンルの中から歌いたいジャンルを選択し、リモコンの[決定]を押します。

4 ジャンル別曲一覧画面が表示されます。

ジャンル別曲一覧画面の曲名の中から、歌いたい曲名を選択し、リモコンの[決定]を押します。

5 曲紹介画面が表示されます。

曲紹介画面で確認したら、「歌う」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

演奏を開始します

カラオケをもっと楽しく、便利に!

1.リクエストNo.だけでらくらく選択
リクエストNo.検索画面から、MOVIE SPLASHガイドに記載しているリクエストNo.をリモコンから直接入力するだけで、曲を選択できます。

2.au携帯電話からでも曲を検索
au携帯電話で「MOVIE SPLASH」にアクセスすれば、曲検索やマイカラオケへの登録などができます。 35ページへ

3.とっても便利でおトクな連続再生
マイソングに登録した曲などを最大20曲まで連続再生できます。連続再生のカウントは一律3回とします。 33ページへ

4.毎月更新される最新選曲リスト
会員サポートページ(http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari/)からダウンロードいただけます。

おためしカラオケについて

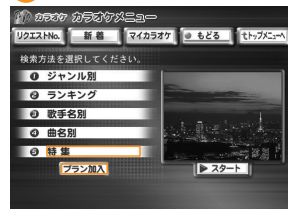
カラオケを申し込む前に無料で試せる「おためしカラオケ」がございます。是非ご利用ください。

おためしカラオケを歌うには?

2カラオケメニュー画面からAカラオケメニュー画面にある「プラン加入」メニューの中の、「無料おためし」メニューから選曲して歌えます。

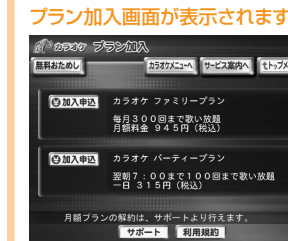
●有料コンテンツの申込み方法

※「ご利用開始のご案内」に記載の「TVパスワード」が必要です。

1 カラオケメニュー画面を表示させます。

カラオケメニュー画面で「プラン加入」または「特集」ボタンを選択し、リモコンの[決定]を押します。

2

ファミリープラン・パーティープランを申込む場合

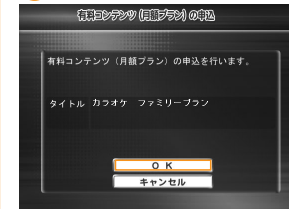
プラン加入画面が表示されます。

プラン内容を確認したら、「加入申込」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

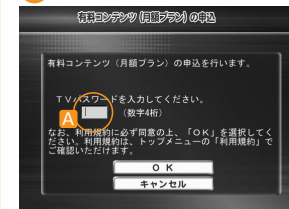
スペシャルパックを申込む場合

特集一覧画面を確認します。

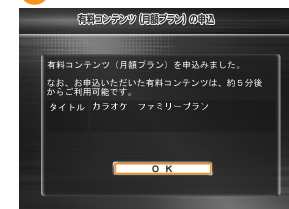
スペシャルパックの中から、申込むメニューを選択し、リモコンの[決定]を押します。

(例)ファミリープランの申込み方法

3 有料コンテンツ申込画面が表示されます。

有料コンテンツ(月額プラン)の申込画面で加入プランのタイトルを確認します。「OK」を選択し、リモコンの[決定]を押します。

4 TVパスワードを入力します。

A [TVパスワード]をリモコンの数字ボタンで入力し、[決定]を押します。

※数字4桁を入力すると、自動的に[OK]ボタンに遷移します。

5 申込みの完了。

これで申込みが終了しました。申込みした月額プランは約5分後からご利用できます。

POINT

お申込みいただいたカラオケの確認、解約方法

画面から、申込まれたカラオケの確認や解約ができます。
「トップメニュー」→「サポート」→「月額プラン・チャンネルの加入状況/解約」

●セットトップボックスにはマイク入力端子がありません。ご利用方法は、セットトップボックス同梱の「取扱説明書」をご覧ください。
●曲は演奏開始した時点で、1回とカウントされます。ただし、連続再生を実行した場合は、何曲再生しても3回とカウントされます。マイカラオケ画面でご利用回数が確認できます。
●連続再生は、対象となる最初の曲から20曲目まで再生したら自動終了します。

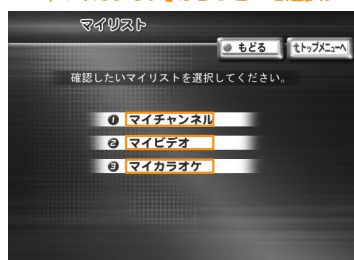
チャンネル、ビデオ、カラオケの各サービスの視聴状況や視聴期限の確認をはじめ、
有料コンテンツの購入状況、お気に入りのコンテンツの登録など、
TVサービスのサービス内容を管理できる便利なページです。

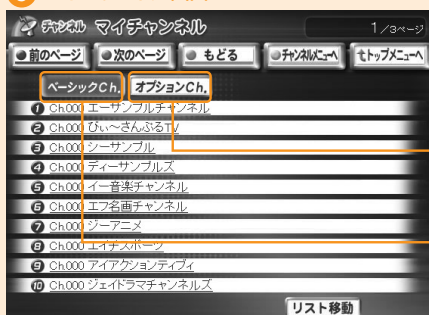
※マイリストは、パソコン（TVサービス会員用ページ）からもご利用いただけます。詳しくは36ページ

●マイリストの使い方

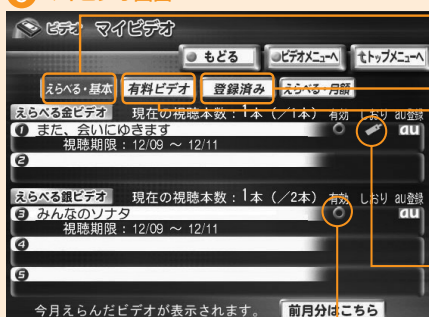
1 トップメニュー画面を表示させます。

トップメニュー画面の「マイリスト」を選択し、リモコンの［決定］を押します。

2 「マイチャンネル」「マイビデオ」「マイカラオケ」からひとつを選択。

マイリスト画面の中からサービスを選択します。

3 マイチャンネル画面

お申込みのオプションチャンネル名が表示されます。画面のチャンネル名からでも視聴できます。

ベーシックチャンネルが表示されます。
画面のチャンネル名からでも視聴できます。

3 マイビデオ画面

えらべるビデオ・基本プランで選んだビデオのタイトル名が表示されます。

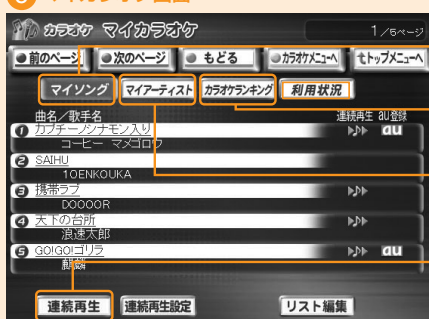
お気に入り登録したビデオのタイトル名が表示されます。

有料で購入したビデオのタイトル名が表示されます。画面のタイトル名からでも視聴できます。

視聴を中断した場合に表示されます。
中断した場面から再生されます。

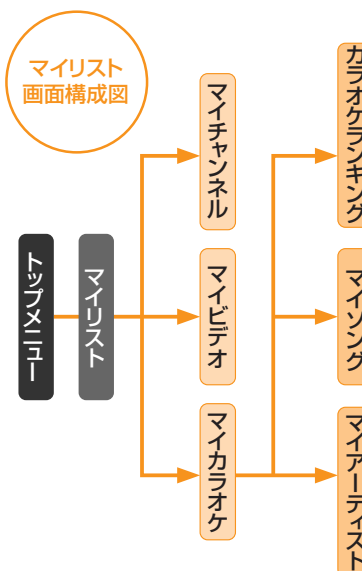
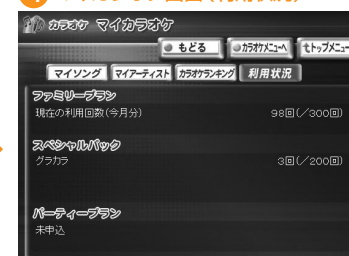
視聴期限内の場合に表示されます。

※有効アイコンが消えると視聴できません。

3 マイカラオケ画面

お気に入り登録した曲が一覧でご覧いただけます。

これまで歌った曲の回数、ランキングが表示されます。

お気に入り登録したアーティストが表示されます。

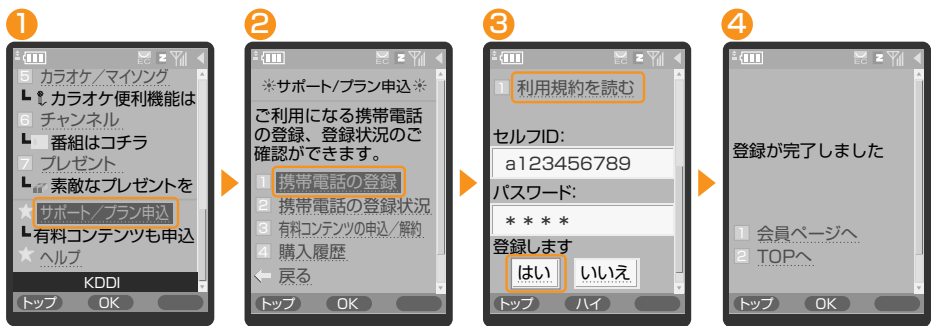
マイソングに登録された曲などが連続再生されます（20曲まで）。連続再生のカウントは一律3回とします。

4 マイカラオケ画面（利用状況）

マイカラオケ画面で「利用状況」を選択し、リモコンの［決定］を押すと、加入しているプラン、パックの申込み状況と現在の利用回数が確認できます。

auの携帯電話を使って、新着ビデオのプロモーションムービーやTVサービスの番組表をチェックしたり、お気に入り登録したビデオやカラオケのリスト閲覧などができます。

●TVサービス会員用ページ(au携帯電話から)

※セルフID・パスワードは、「ご利用開始のご案内」に記載されています。

■アクセス方法と初期設定

アクセス方法 50851 または
トップメニュー ▶ EZサービスで探す ▶ EZムービー ▶ MOVIE SPLASH

①
MOVIE SPLASHのトップ画面の下にある「サポート/プラン申込」を選択し、[OK]を押します。

②
サポート/プラン申込画面の①「携帯電話の登録」を選択し、[OK]を押します。

③
①利用規約をお読みになり「セルフID」、「セルフパスワード」を入力し、[はい]を押します。

④
上の画面が表示されたら登録完了です。MOVIE SPLASHをお楽しみください。

※2回目以降はこの操作は必要ありません。

■連携サービスのご紹介

メニュー	内容
MOVIE SPLASHサービスとは?	MOVIE SPLASHのサービス紹介がご覧になれます。またこのメニューにあるURLをPCへメールすることで、PCからホームページへ簡単アクセスができます。
お気に入りに登録	本サイトをau携帯電話のお気に入りに登録するメニューです。
新着ビデオ/おすすめビデオ	EZムービーによる新着ビデオのプロモーション映像を見たり、マイビデオへの登録、購入ができます。
TV番組表	チャンネル放送の番組表を閲覧できます。
マイビデオ	お気に入りに登録したビデオ(マイビデオ)のリスト閲覧、視聴期限の確認ができます。
カラオケ/マイソング	「新着」「ランキング」「特集」によるカラオケ曲検索はもちろん、お気に入り(マイカラオケ)への登録、および閲覧ができます。
チャンネル	セットトップボックスで提供するチャンネル、マイチャンネルが確認できます。
プレゼント	ビデオコンテンツプロバイダーからクーポンが発行された方は、壁紙や着メロ、映画のクーポンなどがプレゼントされます。
サポート/プラン申込	ご利用されるau携帯電話の登録、解除をおこなえます。また各種月額プランの紹介・申込、購入履歴の閲覧ができます。
ヘルプ	ご利用されるにあたって、少しでもわからない操作方法、設定などがありましたら、このメニューをチェックしてください。

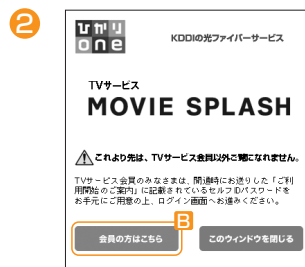
※ページ構成は、予告なく変更する場合があります。 ※50851…… インターネットナンバー「アクセス方法」についてはP48をご覧ください。

●TVサービス会員用ページ(パソコンから)

ご家庭のパソコンからTVサービス会員用ページにアクセスし、ご利用いただけます。

※お客さまのご契約されているご自宅のパソコン以外からは、TVサービス会員用ページへはアクセスできません。
※セルフID・パスワードは、「ご利用開始のご案内」に記載されています。

■アクセス方法と初期設定

①
会員サポートページにアクセスし、(http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari/)[会員向けサービス] A [ひかりone TVサービス]をクリックしてください。

②
TVサービス会員用の入り口画面が表示されます。B[会員の方はこちら]をクリックしてください。

③
ログイン画面が表示されるので、お客さまの C「セルフID」と D「セルフパスワード」を入力し、[OK]をクリックしてください。

④ TVサービス会員用ページ

a ビデオ
ビデオタイトルの検索や購入ができます。
※PCでビデオは視聴できません。

b チャンネル
各チャンネルの一覧や番組表をチェックできます。
※PCでチャンネルは視聴できません。

c カラオケ
歌手名別・曲名別での検索や、最新カラオケ曲の情報がチェックできます。
※PCでカラオケの演奏はご利用できません。

d サポート
ご利用状況の確認や、各種ご変更手続きなどができます。

※ホームページは、予告なく変更する場合があります。

●MyKDDIの使い方

■アクセス方法

アクセスはカンタン　MyKDDIページ ▶ http://my.kddi.com/

ひかりoneの「ご利用開始のご案内」に記載されているMyKDDI IDとパスワードでログインできます。

※DION/KDDIメタルプラスでご利用されていた、MyKDDI IDをお持ちの場合は、ひかりoneでも継続してご利用いただけます。

MyKDDIページに関する詳細についてはhttp://my.kddi.com/ の「よくあるご質問」、「お問い合わせ」をご覧ください。

●MyKDDIでできること

POINT 1 『料金お知らせサービス』の確認 詳しくは 39ページへ

- インターネット『料金お知らせサービス』のご利用料金や明細情報などの確認と、各種変更手続
- auインターネット『料金お知らせサービス』のご利用料金や明細情報などの確認と、各種変更手続

※インターネット『料金お知らせサービス』、auインターネット『料金お知らせサービス』をご利用いただくためには、別途お申込みが必要です。

POINT 2 ポイント確認

- KDDIポイント大作戦の累計ポイント照会、賞品応募
- auポイントプログラムの累計ポイント照会

KDDIポイント大作戦で賞品と交換しよう!

ひかりoneのご利用でたまったポイントを家電、インテリア、ホビーなど魅力的な賞品や、KDDIの便利なクーポンと交換できます。

POINT 3 ご契約内容の確認/各種変更 詳しくは40ページへ

- ひかりoneのご契約内容の照会と各種変更手続き
- au電話サービスのご契約内容の照会と各種変更手続き

POINT 4 ご利用状況確認

- ひかりone電話の通話明細の確認 詳しくは38ページへ
- au今月の通話料、通信料の確認
- auご請求料金確認

POINT 5 請求の統合

- ひかりoneのご利用料金とauのご利用料金をひとつにまとめられる『KDDIまとめて請求』のお申込み

●ご請求について

お客さまのご利用になったひかりoneご利用料金は、
1ヶ月分（前日1日～末日まで）を翌月にご請求させていただきます。

●お支払い方法について

ご加入後にお支払い方法を変更される場合は、以下の3通りからお選びいただきKDDIカスタマーサービスセンターへご連絡ください。

クレジットカードでのお支払い

<お取扱いカード>

ティーエスキュービック／JCB／三井住友VISA／Master／UC／DC／UFJニコス／ダイナース／AMEX／セゾン／出光／JAL／札信販／東急TOP／KSK／セントラルファイナンス／日本海信販／全日信販／ジャックス／アプラス／山陰信販／楽天KC／ライフ／Orico／オークス／ポケット／UCS／イオンクレジット／OMC／コスモ／ソニーファイナンス／BANK／日専連／日商連

※上記以外のクレジットカードのVISA、Master、JCBの提携カードもご利用いただけます。

預金口座振替

<お取扱い銀行>

都市銀行／信託銀行／長期信用銀行／地方銀行／第二地方銀行／信用金庫／商工中金／労働金庫／農林中金／シティバンク、エヌ・エイ／以上の全行（庫）信用組合※1信農連、農協※1／信漁連、漁協※1

（※1.一部を除く）

金融機関・コンビニエンスストアでのお支払い

<お取扱い金融機関>

都市銀行／信託銀行／長期信用銀行／地方銀行／第二地方銀行／信用金庫／農林中金／シティバンク、エヌ・エイ／以上の全行（庫）信用組合※2／信農連、農協※2／郵便局（※2.一部を除く）

<お取扱いコンビニエンスストア>

バーコードの印刷されている振込用紙は、以下のコンビニエンスストアでもお支払いいただけます。
セブンイレブン／ファミリーマート／ローソン／サークルK／エーエム・ピーエム／ポプラ／デイリーヤマザキ／HOT SPAR※3／スリーエフ／サンクス／ミニストップ／セーブオン／エブリワン／SPAR※3／セイコーマート※3／ココストア／スリーエイト／MMK（マルチメディアキオスク）設置店／コミュニティストア／くらしハウス／生活彩家

（※3.取扱表示のある店舗に限ります）

●インターネット『料金お知らせサービス』 登録料・定額料は一切不要

毎月のご請求金額などをインターネット上で確認できる大変便利なサービスです！さらに、ひかりoneのご利用金額に応じた「KDDIポイント大作戦」の獲得ポイントも10%UPします。

ネットサービスを新規でご契約の際、お支払い方法を「クレジットカード」または「銀行口座振替」に指定された場合は、インターネット『料金お知らせサービス』に自動登録され、請求書・通話明細書の内容をMyKDDIページからご確認いただけます。

※お申込み後は、郵送による請求書の発行をおこないませんので、ご注意ください。

アクセス方法

アクセスはカンタン！

http://my.kddi.com/

「ご利用開始のご案内」に記載のMyKDDI ID・パスワードでログイン。

「料金お知らせサービスを確認する」を選択。

振込用紙でお支払いを希望されたお客さま

本サービスには自動登録されておりません。ご利用の場合には別途お申込みが必要です。

お申込みは
http://ryokin.kddi.com

※なお、上記お申込み後、MyKDDIページへログインいただき、左サイドバーの「追加する」より、インターネット『料金お知らせサービス』を追加することで、MyKDDIページからご確認いただけます。

●KDDIまとめて請求

KDDIから届くひかりoneの請求書とauご利用料金の請求書をすっきりひとつにまとめられます！

メリット

- ●「KDDIポイント大作戦」と「auポイントプログラム」のポイントが合算され、両方のポイントプログラムでご利用いただけます。
- ●「KDDIまとめて割引」が適用になりひかりoneの月額基本料から105円（税込）割引いたします。

お申込み

ひかりoneとauのご契約名義が同じ場合

MyKDDIページからお申し込みいただけます。
詳しくは37ページ

ひかりoneとauのご契約名義が異なる場合

お申込書でのお申し込みとなります。KDDIカスタマーサービスセンター（フリーコール 0077-7151・無料/9:00～20:00/土・日・祝日も受付）へご連絡ください。

「セルフページ」では、ひかりoneに関する契約内容の変更、付加サービスの申込み、設定変更などができます。

●「セルフページ」の使い方

アクセスはカンタン！ MyKDDIページ ▸ **http://my.kddi.com/**

「ご利用開始のご案内」に記載のMyKDDI ID・パスワードでログイン。

「契約内容を確認・変更する」をクリック。

ご契約サービス一覧の「ひかりone」のセルフIDをクリックします。

セルフページ

利用契約	
サービス内容	内 容
ご契約者氏名	飯田橋 太郎
セルフID	a123456789
ご利用コース	ひかりone マンション
契約コード	a123456789
インターネットサービス	<<契約済>>
TVサービス（メタルプラスにはご提供しておりません）	<<未契約>>
電話サービス	<<未契約>>
宅内機器情報	1 件 宅内機器詳細
回収くん	<<利用可>>
回収くんアカウント	a123456789

ひかりoneセルフページの「現在のご契約状況」が表示されます。
左側のメニューよりご希望のメニューを選択できます。41ページへ

セルフページで変更ができない内容 ＊MyKDDIページの支払方法変更メニューより、お手続きいただけます。

●請求書の送付先（住所・氏名）変更＊ ●ご利用料金のお支払い方法変更＊

各種パスワードをお忘れになった場合は、KDDIカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

ネットサービス
電話サービス
TVサービス
もっと便利に
各種手続・Q&A

●「セルフページ」でできること

■ご利用状況の確認

お客さまのご利用サービスや、メールアドレス、ホームページURLなどご契約状況が確認できます。

■各種ご変更手続き

セルフパスワード変更

●セルフページにアクセスする際に必要なセルフパスワードが変更できます。

ひかりoneのサービス追加申込み

●電話サービス・TVサービスの追加ができます。

メール・ウイルスチェック

●メールアドレス申込み（基本・追加）
●追加メールアドレス申込み
●POPパスワード変更
●メールアカウント変更
●メール容量変更
●メール転送先設定・変更
●WEBメール（β版）用ID申込み
●ウィルス除菌・抗菌セット申込み・解約
●ウィルス撃退お好み着信サービス申込み・設定・解約
●ウィルス撃退送信チェック&駆除申込み・解約
●お好み転送サービス申込み・設定・解約
●迷惑メールフィルター申込み・設定・解約
●お知らせメールの設定

ホームページ

●ホームページ開設（基本・追加）
●FTPパスワード変更
●ホームページ容量変更
●ホームページ一括削除

インターネット接続方法

●パケットサービス申込み
●海外ローミングサービス申込み
●公衆無線LANサービス申込み

TVサービス

●有料コンテンツの申込み・解約・購入履歴照会
●TVパスワード変更
●視聴年齢制限の設定

電話サービス

●ご利用料金・通話明細の確認
●電話各付加サービスの申込み・設定・解約

宅内LANサービス 詳しくは49ページへ

●無線LAN機器レンタル申込み
●同軸ケーブルモデムレンタル申込み
●高速PLCモデムレンタル申込み

その他サポート

●ホームゲートウェイ自動アップデート起動時間帯の変更

●故障かな？ と思ったら

■最初に、こちらをご確認ください。

●各宅内機器（ホームゲートウェイなど）の電源が入っているか確認してください。

電源が入っていないと、ひかりoneはご利用できません。

●ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら、ホームゲートウェイのランプ状態と接続状態をご確認ください。

●ひかりoneのメンテナンス情報・障害情報をご確認ください。

会員サポートページ ▶ http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari /
▼
メンテナンス情報・障害情報へ

■それでも解決しないときは…

●「DIONクリニック」をお試しください。お客さまのトラブルを診断します。 詳しくは11ページへ

●各サービス別のチェックポイントです。ご確認ください。

電話が使えません	●電話とホームゲートウェイは正しく接続されていますか？	▶ ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら確認してください。
	●ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機をお使いで、「発信番号表示」をお申込みではないですか？（電話が着信できない場合があります） ●親機は使えるのに、子機が使えない場合は、電話機メーカーなどにお問い合わせください。 ●相手先の電話番号が間違ってませんか？ ●FAXの紙がきれていませんか？	
ネットが使えません	●パソコンとホームゲートウェイは正しく接続されていますか？ ●パソコンの設定は正しいですか？	▶ ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら確認してください。
TVが使えません	●テレビとセットトップボックス、ホームゲートウェイは正しく接続されていますか？ ●セットトップボックスのランプの状態は正常ですか？	

▼

それでも解決しない場合は、KDDIカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

●パソコンを買い換えたとき

ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」をご確認の上、新しいパソコンを設定しましょう。

接続の変更

今までご利用中のパソコンのLAN差込口に差し込まれているLANケーブルを、新しいパソコンのLAN差込口に差し替えます。

ネットワークの設定

ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」をご参照ください。

メールの設定

インターネットに接続できることを確認したら、
会員サポートホームページ
http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari/
へアクセスし、ご使用のメールソフトの設定をおこなってください。

●宅内機器が壊れたら

ホームゲートウェイ等の宅内機器を交換しますので、KDDIカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

※お客さま責任による故障、紛失された場合の機器交換は有料となる場合があります。

●お引越しされるとき

お手続きには約1ヶ月間ほどかかりますので、「お引越し日」「新しいご住所」が決まり次第、お早めにKDDIカスタマーサービスセンターへご連絡ください。

※お引越し先でのひかりone電話番号は、KDDIから新しい電話番号を発番します。
（同一市内でのお引越しでも電話番号が変わります）

●ひかりoneを解約されるとき

KDDIカスタマーサービスセンターへご連絡ください。なお、解約の際にはご契約タイプにより工事が発生します。

ホームタイプ

撤去工事が発生し、工事業者がお客さま宅に伺います。

●光ファイバーの撤去 ※1
●宅内レンタル機器（ONU、ホームゲートウェイ等）の撤去、回収

※1：最寄の電柱から建物に引留めした箇所（光回線引留め金具）から宅内のONUまでの光ファイバーです。
※基本的に最寄の電柱から光回線引留め金具までの光ファイバーの撤去はおこないません。
※また、引込み穴や取付け金具のビス穴は、防水処理を施しますが、壁の原状回復はおこないません。

マンションタイプ

特に撤去工事は発生しません。お客さま自身でレンタル機器の取り外しをおこなってください。
後日、レンタル機器返送用の伝票をお送りしますので、ご返送ください。

Q&A

ひかりoneサービス全般

Q 3つのサービスのうち ひとつだけ利用できるの?

A ネットサービスは単独で利用可能です。
電話サービスはひかりoneマンションでのご提供の場合、
単独でご利用いただけます。

Q KDDI(DION)から送られてくる「お知らせメール」は拒否できる?

A セルフページから設定可能です。
「ご契約状況」→「メールに関する変更」→「お知らせメールの設定」の
手順で設定してください。

Q かけつけ設定サポートについて

A 専門スタッフがお客さまのお宅へ伺い、接続機器の取付や、パソコンの設定などを有料で設定サポートいたします。サービスの詳細については、
会員サポートページ(http://www.hikari-one.com/support/dion/hikari/)
をご覧いただくか、KDDIカスタマーサービスセンターへご連絡ください。

Q レンタル機器に同梱のケーブルだと、長さが足りなそうです。

A 同梱のケーブルで長さが足りない場合や、
特別な配線工事等をおこなう場合は、
必要に応じてお客さまご自身で手配願います。

ネットサービス

Q 速度はどのくらい出るの?

A 下り最大100Mbpsです。
ただし、ご利用環境やお客さまのパソコンなどの性能により
実際の速度は変化します。(接続速度を保証するものではありません)
※マンションにより、下り最大70Mbpsの場合があります。

Q メールアドレスはいくつ持てるの?

A 基本メールアドレスを1個、追加メールアドレスを4個まで無料で
ご利用いただけます。それ以上は有料で30個までご利用いただけます。
なお、都市機構16M(R)(B)の場合は基本メール1個が無料です。

Q 複数のパソコンで同時利用はできるの?

A 最大6台まで同時にご利用いただけます。
なお、ホームゲートウェイのイーサネットポートに空きがない場合、
ホームゲートウェイを追加でお申込みいただくか(有料)、
お客さまご自身でハブ(HUB)をご用意ください。

Q 外出先でインターネットはできないの?

A 外出先からでも「モバイルアクセス」「パケットサービス(有料)」
「公衆無線LAN(有料)」でインターネットにアクセスできます。
通信費が別途かかります。

Q 追加メールアドレスを取得したいが、どうすればいいの?

A セルフページからお申込みいただけます。
「ご契約状況」→「メールに関する変更」→「追加メールアドレス申込」の
手順でお申込みください。

電話サービス

Q 今までの電話とどう違うの?

A ひかりone電話はKDDIがもつ先進のコンテンツデリバリーネットワーク(CDN)
を利用した高品質かつ格安料金を実現したIP電話サービスです。
これまでの電話番号もそのまま使え、利用方法も変わりません。

電話サービス

Q 今までの電話番号は継続して使えるの?

A NTT東日本・西日本でご利用の電話番号は、同一場所であれば
ご利用いただけます。(一部エリアでご利用いただけない場合があります)

Q 今までの電話番号を利用すると、NTT加入権はどうなるの?

A 利用休止となります。利用休止に伴い、休止工事費が
別途NTT東日本・西日本より請求されます。利用休止期間は原則5年で、
NTT東日本・西日本へお申し出されると延長いただけます。
延長をおこなわない場合は権利が失効となる場合がありますので
ご注意ください。

Q NTTから「利用休止のお知らせ」という書類が届いたがどうすればいいの?

A ひかりone電話をご利用中は大切に保管してください。
ひかりoneのエリア外にお引越しされるなど、
NTTに戻す際に必要となります。

Q 今まで使っていた電話会社のサービスを解約する必要があるの?

A 現在ご利用の電話会社の割引サービスなどは、
KDDI電話サービス利用後も割引サービスの定額料金などが
発生してしまう場合がありますので、解約をおすすめします。

Q 電話帳が欲しいのですが?

A 電話帳をご希望の場合は、
タウンページセンター(連絡先:0120-506-309)へ
直接お申込みください。なお、電話帳は有料です。

Q 104番号案内への登録と、電話帳へ電話番号を掲載したい。

A 104番号案内登録と電話帳への電話番号掲載が可能です。
掲載者はご契約者名(個人名)となり、
掲載先はハローページ(個人名編)となります。ご希望の場合は、
KDDIカスタマーサービスセンターへご連絡ください。

Q どのような時に無料通話になりますか?

A 050番号サービスをお申込みいただくと、
KDDI-IP電話、@niftyフォン-K、BIGLOBEフォン(KD)等、
提携ISPのIP電話加入者とは無料で通話できます。

Q 携帯電話やPHSにはかけられるの?

A かけられます。

Q FAXを利用したいのですが。

A FAXのご利用は可能です。
ただし、回線状況によっては送受信できない場合があります。

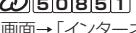
Q 110番や119番はかけられるの?

A かけられます。

Q 停電中でも使えるの?

A 停電時はご利用いただけません。
(携帯電話やPHS、またはお近くの公衆電話をご利用ください)

Q 利用できない電話機はあるの?

A ISDN専用の電話機はご利用になれません。
モジュラージャックの接続端子がある電話機をご用意ください。
なお、ACR機能がついた電話機は、機能を停止していただく必要がございます。

電話サービス

Q	A
インターネット利用中に電話は利用できるの?	ご利用いただけます。
市外局番から始まる電話番号を2つ持てるの?	電話サービスを追加でお申込みいただくことで、番号を追加することができます。(合計2契約まで) なお、2契約ご利用の場合は、ホームゲートウェイをもう1台追加でご利用いただきます。その際は、お客さまご自身でハブ(HUB)などをご用意ください。
通話明細を確認したい。	セルフページでご確認いただけます。 セルフページへログイン後、 「ご契約情報」→「電話サービスに関する照会・変更 」→ 「電話サービスご利用料金の確認」の手順でご確認ください。 郵送を希望される場合は、別途お手続きが必要ですので、KDDIカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。なお、発行手数料月額105円(税込)がかかり、請求書とは別送でお届けいたします。
キャッチホンは使えるの?	KDDIの「割込通話」にお申込みの場合にご利用いただけます。 セルフページからお申込みいただけます。
ナンバーディスプレイは使えるの?	KDDIの「発信番号表示」にお申込みいただき、 ナンバーディスプレイ対応の電話機を設定されるとご利用いただけます。 セルフページからお申込みいただけます。

TVサービス

Q	A
特別な機器が必要なの?	TVサービスに必要なセットトップボックスをKDDIからレンタルで提供いたします。
どんなテレビでも利用できるの?	映像入力端子のないテレビは、ご利用いただけません。
どうやってテレビで映像コンテンツが見られるの?	KDDIからお届けする機器、セットトップボックスをテレビと接続することで、映像コンテンツがご覧いただけます。
パソコンでTVサービスの映像コンテンツは見られるの?	パソコンではご覧になれません。 なお、TVサービス会員用のホームページでは、ビデオタイトルの検索や購入、ご利用状況の確認、番組表の閲覧など一部サービスはご利用いただけます。
TVサービスに申し込めば、地上波(NHKや民放)やBS放送は見られるの?	ご覧いただけません。 なお、地上波(NHKや民放)、BS放送などの受信環境がある場合は、TVサービスと併用してご利用いただけます。

TVサービス

Q	A
録画はできるの?	コピーガードがかかっている一部の映像コンテンツは録画できません。
テレビが2台以上あるけど複数台同時利用はできるの?	セットトップボックスを追加でお申込み(有料)いただくことでご利用いただけます。なお、接続方法については「接続設定ガイド」をご覧いただき、ハブ(HUB)などが必要な場合にはお客さまご自身でご用意ください。
セットトップボックスにはマイクやマイク端子がついてませんが、どうすればよいですか?	カラオケサービスをご利用になる場合は、必要に応じてお客さまご自身でマイクをご用意いただき、お手持ちのAV機器などに接続してご利用ください。なお、ひかりoneホームページにて、 (http://www.hikari-one.com/tv/karaoke/) 動作確認済みマイク機器をご紹介しております。※KDDIでは販売しておりません。
MOVIE SPLASHにau携帯電話からインターネットナンバーでアクセスするには?	au携帯電話の待ち受け画面から、∞50851を入力し、EZボタンを押す→接続確認画面→「インターネットナンバー」を選択、の手順でアクセスいただけます。

ネットサービス
電話サービス
TVサービス
もっと便利に
各種手続・Q&A

ひかりoneのスマートインターネット！

KDDIのひかりoneなら、まるごと解決！

各部屋の電源コンセントで接続できる！	ご家庭用のTV用コンセントで接続できる！	家中どこでもワイヤレスで接続できる！
高速PLCモデム レンタルサービス	同軸ケーブルモデム レンタルサービス	無線LAN レンタルサービス

同軸ケーブルモデムは、ひかりoneホームのみのお取扱いとなります。
サービスの詳細は、ホームページ（http://www.hikari-one.com/takunai/）でご確認ください。
お申込みは「セルフページ」からお客さまご自身でおこなっていただけます。

※セルフページには「MyKDDIページ（http://my.kddi.com/）」からもアクセスできます。詳しくは40ページをご覧ください。

●設定情報メモ

お客様コード（10桁）							
ご利用サービス名	ひかりone						
セルフID				セルフパスワード			
メールアドレス	@				dion.ne.jp		
POPアカウント（アカウント名）							
POPパスワード（4文字～8文字）							
POPサーバ（受信メールサーバ）							
SMTPサーバ（送信メールサーバ）							
ホームページURL	http://www.				.dion.ne.jp/~		
FTPアカウント							
FTPパスワード（4～8文字）							

シリアル番号	ホームゲートウェイ	1.	2.
	セットトップボックス	1.	2.

※シリアル番号は、ホームゲートウェイの側面、セットトップボックスの背面に貼ってあるシールに印刷されています。

メ モ